



AVUSTURYA



ARMATÜR SEKTÖRÜ PAZAR ARAŞTIRMASI RAPORU

Tarih: Temmuz 2026

Raporu Hazırlayan: Viyana Ticaret Müşavirliği

1. Ülke Pazarında Armatür Sektörü

1.1 İlgili Sektörde Üretim

Bu raporda Avusturya'nın genel armatür üretim - ticaret ve dış ticaret verileri ile Türkiye ile Avusturya arasında sektöre yönelik veriler yer almaktadır.

Avusturya Ticaret Odası (WKO) Meslek ve Zanaat Bölümü – Federal Sıhhi Tesisat, Isıtma ve Havalandırma Komitesi verilerine göre, Avusturya'da sıhhi tesisat, ısıtma ve havalandırma sektöründe faaliyet gösteren işletmeler 2024 yılı itibarıyla yaklaşık 7,1 milyar Avro ciro ve 2,5 milyar Avro brüt katma değer yaratmıştır. (WKO'nun ilgili bölümü tarafından sadece armatür sektörüne ilişkin müstakil bir istatistik bulunmadığı bildirilmiştir.)

1.2 İlgili Sektörde Üretici Yerli Firmalara ve Üretici Birlikleri/Derneklerine İlişkin Bilgiler

Avusturya'da armatür sektörü “Avusturya Ticaret Odası Meslek ve Zanaat Bölümü – Federal Sıhhi Tesisat, Isıtma ve Havalandırma Komitesi”nde temsil edilmektedir.

Avusturya Ticaret Odası Meslek ve Zanaat Bölümü – Federal Sıhhi Tesisat, Isıtma ve Havalandırma Komitesi Bölümü verilerine göre ülke genelinde 7.650 firma faaliyet göstermektedir.

1.3 Armatür Sektöründe Perakende ve Toptan Satışlara İlişkin Bilgi

Ülke genelinde genel olarak yapı marketleri başta olmak üzere, küçük dükkânlarda ve süpermarketlerde söz konusu ürünlerin satışı gerçekleşmektedir.

2. Ülkenin Sektörde Dış Ticareti

2.1 Armatür Sektöründe Avusturya'nın En Fazla İthalat Gerçekleştirdiği İlk 10 Ülke (2025)

	Ülke Adı	İthalat Değeri (€)	Oran (%) (İthalat Değeri/Toplam Armatür İthalatı)
1	Almanya	316.073.601	51,5
2	İtalya	51.885.082	8,5
3	Çin	50.681.560	8,3
4	ABD	23.656.727	3,9
5	İsviçre	20.891.287	3,4
6	Polonya	17.222.037	2,8
7	Çekya	16.767.475	2,7
8	Fransa	9.603.394	1,6
9	Slovenya	7.665.885	1,2
10	Danimarka	7.161.729	1,2
23	Türkiye	3.765.396	0,6

Avusturya 2025 yılında yaklaşık 614 milyon Avro değerinde armatür ithalatı gerçekleştirmiştir. Aynı dönemde Türkiye’den yaklaşık 3,8 milyon Avro armatür ithal edilmiştir.

2.2 Armatür Sektöründe Avusturya’nın En Fazla İhracat Gerçekleştirdiği İlk 10 Ülke (2025)

	Ülke Adı	İhracat Değeri (€)	Oran (%) (İhracat Değeri/Toplam Armatür İhracatı)
1	Almanya	139.943.158	29,7
2	İsviçre	22.076.959	4,7
3	Çin	21.347.414	4,5
4	Polonya	21.196.582	4,5
5	Çekya	20.020.039	4,3
6	ABD	18.997.628	4,0
7	Hollanda	18.634.514	4,0
8	Fransa	13.458.393	2,9
9	Macaristan	11.470.499	2,4
10	İtalya	10.839.442	2,3
25	Türkiye	5.097.837	1,1

Avusturya 2025 yılında yaklaşık 470,8 milyon Avro değerinde armatür ihracatı gerçekleştirmiştir. Aynı dönemde Türkiye’ye yaklaşık 5,1 milyon Avro armatür ihraç edilmiştir.

2.3 Armatür Sektöründe Ülkenin Altılı Tarife Bazında En Fazla İthalat Yaptığı Ürünler (2025)

Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	İthalat Değeri (€)	Türkiye’den İthalatı (€)	Türkiye’den İthalatının Payı (%)
848180	Borular, kazanlar, tanklar, depolar ve benzeri diğer kaplar için diğer musluklar, diğer valfler, vb. diğer cihazlar	613.561.496	3.765.396	0,6

2.4 Armatür Sektöründe Ülkenin Altılı Tarife Bazında En Fazla İhracat Yaptığı Ürünler (2025)

Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	İhracat Değeri (€)	Türkiye’ye İhracatı (€)	Türkiye’ye İhracatının Payı (%)
-------------------------------------	----------	--------------------	-------------------------	---------------------------------

848180	Borular, kazanlar, tanklar, depolar ve benzeri diğer kaplar için diğer musluklar, diğer valfler, vb. diğer cihazlar	470.772.961	5.097.837	1,1
--------	---	-------------	-----------	-----

3. Sektörde Ülkemizden İhracat (Değer ve Miktar)

3.1 Sektörde Ülkemizin Ülkeye İhracatı (€)

	Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	2021	2022	2023	2024	2025
1	848180	Borular, kazanlar, tanklar, depolar ve benzeri diğer kaplar için diğer musluklar, diğer valfler, vb. diğer cihazlar	2.166.346	4.199.450	5.478.231	3.040.789	3.765.396
	TOPLAM		2.166.346	4.199.450	5.478.231	3.040.789	3.765.396

3.2 Sektörde Ülkemizin Ülkeye İhracatı (Miktar kg)

	Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	2021	2022	2023	2024	2025
1	848180	Borular, kazanlar, tanklar, depolar ve benzeri diğer kaplar için diğer musluklar, diğer valfler, vb. diğer cihazlar	236.485	491.353	640.951	334.341	388.363
	TOPLAM		236.485	491.353	640.951	334.341	388.363

4. Sektörde İhracat Yoluyla Pazara Giriş

4.1 Sektör İçin Hedef Bölgeler/Şehirler/Eyaletler

Avusturya'nın bütün bölgeleri armatür ticareti açısından potansiyel taşımaktadır. Ancak başkent Viyana nüfusun kalabalık olması,

Avusturya'daki üç yüz bini aşkın Türk kökenli nüfusun yarısından fazlasının başkent Viyana'da yerleşik olması Viyana'yı öne çıkarmaktadır.

4.2 Sektörde Önde Gelen Firmalar ve Pazarın Yapısı

Avusturya'da armatür ve sıhhi tesisat ürünlerinin satışı ağırlıklı olarak yapı marketleri, yapı malzemeleri toptancıları ve uzman banyo-mutfak showroamları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Başta OBI, Hornbach ve Bauhaus olmak üzere büyük yapı marketleri, hem profesyonel kullanıcılara hem de bireysel tüketicilere geniş ürün yelpazesi sunmaktadır. Bunun yanı sıra tesisat firmaları ve proje bazlı tedarikçiler de sektörde önemli bir dağıtım kanalını oluşturmaktadır.

Ülkede gelir seviyesinin yüksek olması ve enerji verimliliği ile sürdürülebilirlik konularındaki farkındalığın artması nedeniyle su tasarrufu sağlayan, çevre dostu ve yüksek kaliteli armatür ürünlerine talep güçlüdür. Tüketiciler ürün seçiminde yalnızca fiyatı değil; kalite, dayanıklılık, tasarım ve enerji-su tasarrufu özelliklerini de dikkate almaktadır.

Avusturya pazarında yerli ve uluslararası markalar faaliyet göstermekte olup, özellikle premium segment ürünler önemli bir paya sahiptir. Başta Grohe, Hansgrohe, Geberit ve KLUDI olmak üzere Avrupa menşeli markalar yaygın olarak tercih edilmektedir. Ülkede armatür ithalatı büyük ölçüde Avrupa Birliği ülkelerinden gerçekleşmekle birlikte, dünyanın farklı bölgelerinden de ürün tedarik edilmektedir.

4.2.1 İlgili Oda/Birlik/Dernek/STKlar ve İletişim Bilgileri

Avusturya Ticaret Odası Meslek ve Zanaat Bölümü – Federal Sıhhi Tesisat, Isıtma ve Havalandırma Komitesi

Wirtschaftskammer Österreich
Schaumburggasse 20/4
1040 Wien

Tel.: +43 1 3434395 104

E-Mail: shl@technik-energie.at

Web: <https://www.wko.at/oe/gewerbe-handwerk/sanitaer-heizung-lueftung/start>

4.2.2 Varsa İthalatçı Firma Bilgisi Alınabilecek Açık Kaynaklar

İhracatçıların talebi üzerine, **Müşavire Danışın** uygulaması üzerinden Müşavirliğimize ulaşılması halinde, ithalatçı firma bilgileri paylaşılmaktadır.

4.3 Sektörün İthalatında Zorunlu Belgeler

Avusturya, dış ticaret uygulamalarını Avrupa Birliği (AB) mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. AB üyesi olarak Ortak Ticaret Politikasını ve Ortak Gümrük Tarifesi (OGT) uygulamaktadır. Türkiye ile AB arasında yürürlükte bulunan Gümrük Birliği kapsamında

sanayi ürünleri serbest dolaşımdan yararlanabilmektedir. Armatürler, musluklar ve sıhhi tesisat ekipmanları genel olarak sanayi ürünü kapsamında değerlendirildiğinden, Türkiye menşeli ve tercihli menşe kurallarını karşılayan ürünler AB'ye gümrük vergisiz olarak ihraç edilebilmektedir.

Bununla birlikte, ürünlerin Avrupa Birliği teknik mevzuatına ve ürün güvenliği kurallarına uygun olması zorunludur. Avusturya'ya ithal edilen armatür ve sıhhi tesisat ürünlerinde temel olarak aşağıdaki belge ve yükümlülükler aranmaktadır:

- **A.TR Dolaşım Belgesi:**

Türkiye ile AB arasındaki Gümrük Birliği kapsamında tercihli rejimden yararlanılması için düzenlenmektedir. Ürünün Türkiye veya AB'de serbest dolaşımda olduğunu göstermektedir.

- **Ticari Fatura ve Standart Ticari Belgeler:**

Ticari fatura, paketleme listesi, taşıma belgeleri (CMR, konşimento, hava yolu taşıma senedi vb.) ve gerekli durumlarda sigorta belgeleri ibraz edilmelidir.

- **Menşe Şahadetnamesi (Gerekli Durumlarda):**

Bazı ithalat işlemlerinde veya kamu alımlarında ürünün menşenin tevsiki amacıyla talep edilebilmektedir.

- **CE İşareti ve AB Teknik Mevzuatına Uygunluk:**

Ürünün niteliğine bağlı olarak ilgili AB direktifleri ve tüzükleri kapsamında CE işareti taşıması gerekebilmektedir. Üreticinin veya ithalatçının teknik dosya ve uygunluk beyanını hazır bulundurması önem taşımaktadır.

- **AB Ürün Güvenliği ve Yapı Malzemeleri Mevzuatı:**

Yapı projelerinde kullanılan belirli ürün gruplarında AB Yapı Malzemeleri Tüzüğü (Construction Products Regulation – CPR) kapsamında performans beyanı ve ilgili teknik belgeler talep edilebilmektedir.

- **İçme Suyu ile Temas Eden Ürünlere İlişkin Düzenlemeler:**

Musluk, vana ve bağlantı ekipmanları gibi içme suyu sistemlerinde kullanılan ürünlerin ilgili Avrupa standartlarına ve sağlık-güvenlik gerekliliklerine uygun olması beklenmektedir.

- **REACH ve Çevresel Düzenlemeler:**

Ürünlerde kullanılan malzemelerin AB kimyasallar mevzuatı (REACH) ve ilgili çevresel düzenlemelere uygun olması gerekmektedir.

- **İthalat KDV'si (Einfuhrumsatzsteuer):**

Avusturya'da genel KDV oranı %20 olup, ithalat sırasında ilgili vergi uygulamaları yürürlükteki mevzuata göre gerçekleştirilmektedir.

Sonuç olarak, armatür ve sıhhi tesisat ürünlerinin Avusturya'ya ihracatında teknik mevzuata uyum, ürün güvenliği, CE işaretlemesi ve doğru belgelendirme büyük önem taşımaktadır. İthalatçı firmalar AB mevzuatı çerçevesinde gerekli kontrolleri yapmakla yükümlü olup, ihracatçı firmaların da teknik dosyalama, uygunluk beyanları ve kalite standartları konusunda gerekli hassasiyeti göstermeleri gerekmektedir.

Avusturya'ya yapılacak ithalattaki gümrük prosedürleri ve gümrük vergileri hakkında www.bmf.gv.at/zoll veya http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=de&SimDate=20120713 adreslerinden gerekli bilgilerin temini mümkündür.

4.4 Sektörde sevk öncesi inceleme zorunluluğu var mıdır? Varsa yetkilendirilmiş gözetim şirketleri hangileridir?

Avusturya armatür sektöründe sevkiyat öncesi muayeneye ilişkin yasal bir zorunluluk bulunmamaktadır.

4.5 Sektördeki Önemli Fuarlar (milli katılım olup olmadığı) ve Tarihleri

Avusturya'da armatür sektörüne yönelik uluslararası ölçekte büyük ve uzmanlaşmış fuar sayısı sınırlı olmakla birlikte, sektör firmaları daha çok Almanya ve İtalya'da düzenlenen Avrupa'nın önde gelen yapı, banyo ve tesisat fuarlarına katılım sağlamaktadır.

4.6 Varsa Sektörde İhale Yayımlayan Kamu Kurumları ile İlgili Bilgiler

Aşağıda yer alan linkler aracılığıyla sektöre ilişkin yayımlanan ihalelerin takip edilmesi mümkündür.

<https://www.bbg.gv.at/information/aktuelle-ausschreibungen>
https://www.offenevergaben.at/auftr%C3%A4ge?cpv=153&cpv_like=1&sort=contractor

4.7 Ülkenin, Ülkemiz ve Diğer Ülkelerle STA/Tercihli Ticaret Anlaşmaları Hakkında Bilgi

Avusturya AB üyesi olup ülkemiz ile AB arasında Gümrük Birliği tesis edilmiştir.

4.8 Sektörde Standartlar

Avusturya'da armatür ve sıhhi tesisat ekipmanları sektöründe Avrupa Birliği (AB) mevzuatı uygulanmaktadır. Bu düzenlemeler; ürün güvenliği, teknik uygunluk, kalite standartları, çevresel sürdürülebilirlik, enerji ve su verimliliği ile tüketici sağlığının korunmasını kapsamaktadır. Avusturya, AB üyesi olması nedeniyle birlik genelinde yürürlükte olan teknik mevzuatı ve harmonize standartları doğrudan uygulamaktadır.

AB Teknik Mevzuatı ve Ürün Güvenliği Standartları

- Genel Ürün Güvenliği ve Teknik Uygunluk

Avrupa Birliği mevzuatı çerçevesinde piyasaya arz edilen armatür ve sıhhi tesisat ürünlerinin, kullanıcı sağlığı ve güvenliği açısından risk oluşturmaması, teknik performans kriterlerini karşılaması, üretici ve ithalatçı tarafından izlenebilirliğinin sağlanması, gerekli teknik dokümantasyona sahip olması zorunludur.

Üreticiler ve ithalatçılar, ürünlerin ilgili AB mevzuatına uygunluğunu belgelemekle yükümlüdür.

- CE İşareti ve Yapı Malzemeleri Mevzuatı

Armatür sektöründeki bazı ürün grupları, kullanım alanlarına bağlı olarak Avrupa Birliği Yapı Malzemeleri Tüzüğü (Construction Products Regulation - CPR) ve ilgili teknik düzenlemeler kapsamında değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda, Performans Beyanı (Declaration of Performance – DoP) hazırlanması, uygunluk değerlendirme süreçlerinin tamamlanması, gerektiğinde CE işaretinin kullanılması zorunlu olabilmektedir.

Özellikle ticari ve kamu projelerinde teknik uygunluk belgeleri önemli bir satın alma kriteridir.

- İçme Suyu ile Temas Eden Ürünlere İlişkin Gereklilikler

Musluklar, vanalar, bağlantı ekipmanları ve diğer içme suyu tesisatlarında kullanılan ürünler için Avrupa Birliği ve ulusal düzenlemeler kapsamında ek sağlık ve hijyen gereklilikleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda, içme suyuna zararlı madde geçişinin önlenmesi, kullanılan malzemelerin sağlık açısından uygunluğu, su kalitesini olumsuz etkileyebilecek bileşenlerin sınırlandırılması beklenmektedir.

Özellikle pirinç alaşımları, kaplama malzemeleri ve contalarla ilgili teknik gereklilikler büyük önem taşımaktadır.

- Kalite ve Sertifikasyon Sistemleri

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardıdır. Avusturya'daki birçok distribütör, toptancı ve proje yüklenicisi üretici firmalardan ISO 9001 sertifikasına sahip olmalarını beklemektedir.

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardıdır. Sürdürülebilir üretim süreçleri ve çevresel performans açısından özellikle kamu projelerinde ve büyük inşaat yatırımlarında önem taşımaktadır.

- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardıdır. Kurumsal satın almalarda ve uluslararası projelerde tercih sebebi olabilmektedir.
- DVGW ve Avrupa Standartları. İçme suyu sistemlerinde kullanılan birçok ürün için Alman ve Avrupa standartlarına uygunluk aranabilmektedir.

Özellikle:

EN 817 (Mekanik karışım bataryaları),
EN 200 (Tek musluklu armatürler),
EN 1111 ve EN 1287 (Termostatik bataryalar)

gibi Avrupa standartları sektörde yaygın olarak kabul görmektedir.

• ÖNORM

Avusturya'nın ulusal standart sistemi olan ÖNORM, özellikle yapı sektörü, tesisat uygulamaları, montaj süreçleri ve bina teknik sistemlerinde yaygın olarak kullanılmaktadır.

Armatür ürünlerinde doğrudan zorunlu olmamakla birlikte, proje şartnamelerinde ve kamu ihalelerinde ÖNORM standartlarına atıf yapılabilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve Çevresel Gereklilikler

Avusturya pazarı çevre dostu ve sürdürülebilir ürünlere yüksek önem vermektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki özellikler ticari açıdan rekabet avantajı sağlamaktadır:

Su tasarrufu sağlayan armatür teknolojileri,
Düşük debili ve enerji verimli ürünler,
Geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı,
Çevre dostu üretim süreçleri,
Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamalar,
Uzun ömürlü ve bakım maliyeti düşük ürün tasarımları,
Çevresel ürün beyanları (EPD) ve sürdürülebilirlik sertifikaları.

Özellikle kamu projeleri, otel yatırımları ve yeşil bina uygulamalarında çevresel performans kriterleri giderek daha fazla önem kazanmaktadır.

Sonuç olarak, Avusturya armatür pazarında başarı için yalnızca fiyat rekabeti yeterli olmamakta; AB teknik mevzuatına uyum, kalite standartlarının karşılanması, ürün güvenliği, su verimliliği ve sürdürülebilirlik kriterlerinin yerine getirilmesi de büyük önem taşımaktadır. Özellikle yüksek kaliteli ve sertifikalı ürünler, Avusturya pazarında daha güçlü rekabet avantajı elde etmektedir.

4.9 Sektörde Etiketleme

Avusturya’da armatür ve sıhhi tesisat ürünlerinin etiketlenmesi ve işaretlenmesine ilişkin kurallar, Avrupa Birliği’nin ürün güvenliği, tüketicinin bilgilendirilmesi ve teknik uygunluk mevzuatı çerçevesinde uygulanmaktadır. Ürünlerin piyasaya arz edilmesi sırasında ilgili AB direktifleri, tüzükleri ve harmonize standartlarda yer alan işaretleme ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi gerekmektedir.

Armatür ve sıhhi tesisat ürünlerinde etiketleme ve ürün bilgileri genel olarak aşağıdaki unsurları içermelidir:

Ürünün ticari adı ve ürün tanımı,
Üretici firma adı, ticari unvanı veya tescilli markası,
Üreticinin veya yetkili temsilcisinin iletişim bilgileri,
Menşe ülke bilgisi (gerektiğinde),
Model veya ürün kodu,
Parti numarası, seri numarası veya izlenebilirliği sağlayan tanımlayıcı bilgiler,
Montaj, kullanım ve bakım talimatları,
Güvenlik uyarıları ve kullanım kısıtlamaları,
Teknik performans bilgileri (debi, basınç, sıcaklık sınırları vb.),
İlgili standartlara ve teknik düzenlemelere uygunluk bilgileri.

Ürünün niteliğine bağlı olarak, Avrupa Birliği mevzuatı kapsamında gerekli olan durumlarda CE işareti ve buna ilişkin uygunluk beyanı bilgileri de ürün üzerinde, ambalajında veya beraberindeki teknik dokümanlarda yer almalıdır.

Özellikle içme suyu sistemlerinde kullanılan armatürlerde, ürünün ilgili sağlık, hijyen ve teknik standartlara uygun olduğunu gösteren sertifika ve uygunluk işaretleri satın alma kararlarında önemli rol oynamaktadır.

Ambalajlama ve etiketleme bilgilerinin Almanca olarak sunulması tavsiye edilmekte olup, birçok distribütör ve perakendeci tarafından kullanım kılavuzları ile teknik dokümanların Almanca hazırlanması talep edilmektedir. Özellikle profesyonel tesisat uygulamalarına yönelik ürünlerde montaj talimatlarının açık ve eksiksiz olması büyük önem taşımaktadır.

Avusturya pazarında tüketicilerin ve profesyonel kullanıcıların kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik konularına verdiği önem nedeniyle, ürünlerin teknik özelliklerini, su tasarrufu performansını ve sahip oldukları sertifikaları açık şekilde gösteren etiketleme uygulamaları önemli bir rekabet avantajı sağlamaktadır.

4.10 Sektörde Ambalajlama

Avusturya’da armatür ve sıhhi tesisat ürünleri sektöründe, Avrupa Birliği genelinde yürürlükte bulunan ürün güvenliği, sürdürülebilirlik ve tüketicinin bilgilendirilmesine yönelik düzenlemeler uygulanmaktadır. Son yıllarda AB’nin çevresel sürdürülebilirlik, döngüsel ekonomi, enerji ve su verimliliği politikaları doğrultusunda ürünlere ilişkin teknik ve bilgi verme yükümlülükleri giderek artmaktadır. Bu kapsamda üreticilerden ürünlerin dayanıklılığı, tamir edilebilirliği, kaynak verimliliği, geri dönüştürülebilirliği ve

çevresel etkilerine ilişkin daha kapsamlı bilgi sunmaları beklenmektedir. Ayrıca ürünlerin izlenebilirliğinin artırılması, tüketicilerin satın alma kararlarını destekleyecek teknik ve çevresel bilgilerin şeffaf şekilde paylaşılması ve sürdürülebilir ürün tasarımının teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Bu gelişmeler doğrultusunda Avusturya pazarında faaliyet göstermek isteyen armatür üreticilerinin, AB'nin güncel ürün güvenliği, ekotasarım, yapı malzemeleri ve sürdürülebilirlik mevzuatını yakından takip etmeleri önem taşımaktadır.

4.11 Lojistik (en fazla tercih edilen taşıma modları, güzergahlar v.b.)

Türkiye'den Avusturya'ya armatür taşımacılığında Karayolu ile taşıma öne çıkmaktadır. Bulgaristan-Sırbistan-Macaristan güzergâhı tercih edilmektedir.

4.12 Dağıtım Kanalları

Avusturya'da armatür ve sıhhi tesisat ürünleri sektöründe dağıtım kanalları ağırlıklı olarak ithalatçılar, toptancılar, yapı marketleri, banyo-mutfak showroamları, tesisat malzemesi distribütörleri ve profesyonel uygulayıcı firmalar üzerinden işlemektedir. Özellikle büyük ölçekli inşaat projeleri, otel yatırımları, ticari yapılar ve konut projelerinde ürün tedariki genellikle uzmanlaşmış distribütörler ve proje tedarikçileri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

4.13 Özel Günler, Bayramlar v.b.

Avusturya-2026 Yılı Resmi Tatil Günleri

- Yeni yıl: 1 Ocak 2026
- Dini Tatil: 6 Ocak 2026
- Paskalya: 6 Nisan 2026
- Resmi Tatil: 1 Mayıs 2026
- Dini Tatil: 14 Mayıs 2026
- Dini Tatil: 25 Mayıs 2026
- Dini Tatil: 4 Haziran 2026
- Dini Tatil: 15 Ağustos 2026
- Cumhuriyet Bayramı/Milli Gün: 26 Ekim 2026
- Dini Tatil: 1 Kasım 2026
- Dini Tatil: 8 Aralık 2026
- Noel: 25 Aralık 2026
- Noel: 26 Aralık 2026

4.13.1 Kullanılan Sosyal Medya Platformları

Avusturya'da WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok ve Youtube en çok kullanılan sosyal medya platformları olarak öne çıkmaktadır.

4.13.2 E-Ticarete Yönelik Düzenlemeler

Avusturya'da, AB'nin e-ticarete ilişkin KDV reformu kapsamında 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren AB dışından yapılan düşük değerli e-ticaret gönderilerine tanınan 22 Avro KDV muafiyeti kaldırılmıştır. Bu kapsamda, çevrimiçi siparişlerin değeri ne olursa olsun (1 cent dahi olsa) ithalatta ithalat KDV'si (Einfuhrumsatzsteuer) uygulanmaktadır. Avusturya'da standart KDV oranı %20'dir.

AB dışından gelen ve 150 Avro'yu aşmayan gönderilerde gümrük vergisi uygulanmamakta, ancak ithalat KDV'si tahsil edilmektedir. Satıcının Import One-Stop Shop (IOSS) sistemine kayıtlı olması halinde KDV satış sırasında tahsil edilmekte, kayıtlı olmaması halinde ise KDV ithalat sırasında posta veya kargo şirketi aracılığıyla tahsil edilmektedir.

Bunun yanı sıra, 1 Temmuz 2026 tarihinden itibaren Avrupa Birliği tarafından düşük değerli e-ticaret gönderilerine yönelik yeni bir düzenleme yürürlüğe girecektir. Buna göre, AB dışından gönderilen ve değeri 150 Avro'yu aşmayan e-ticaret gönderilerine geçici olarak 3 Avro tutarında sabit bir gümrük vergisi uygulanacaktır. Söz konusu uygulama, özellikle üçüncü ülkelerden gelen düşük değerli gönderilerin neden olduğu idari maliyetleri karşılamak ve AB'deki üreticiler ile perakendeciler açısından daha adil rekabet koşulları oluşturmak amacıyla getirilmiş olup, AB Gümrük Reformu tamamlanıncaya kadar geçici olarak uygulanacaktır.

150 Avro'nun üzerindeki gönderilerde ise eşyanın gümrük tarife pozisyonuna göre gümrük vergisi, ithalat KDV'si ve varsa diğer ithalat masrafları uygulanmaktadır.

Avusturya'da e-ticaret faaliyetleri ayrıca E-Commerce-Gesetz (ECG), Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG), Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) hükümlerine tabidir. Bu düzenlemeler kapsamında tüketicilerin cayma hakkı, ön bilgilendirme yükümlülükleri, elektronik sözleşmeler, kişisel verilerin korunması ve çevrimiçi platformların şeffaflığına ilişkin hükümler güvence altına alınmaktadır.

Vergilemeye dair detaylı bilgilere Avusturya Maliye Bakanlığının web sitesinden ulaşılabilir. İngilizce açıklamanın olmadığı bölümlerde, web tabanlı tercümeden yararlanılabilmektedir. Söz konusu web sitesi linki ihtiyaten paylaşılmaktadır.

<https://www.bmf.gv.at/themen/zoll.html>

4.13.3 E-Ticarete Yönelik Lojistik Hizmetleri (Hızlı kargo ve sipariş karşılama hizmetleri (fulfillment) sunan firmalar v.b.)

Müşavirliğimize Müşavire Danışın Uygulaması üzerinden başvurulması halinde, Lojistik Hizmeti sunan firma bilgileri paylaşılmaktadır.

4.14 Tanıtım ve Pazarlama

Avusturya’da da diğer ülkeler de olduğu gibi sosyal medya kullanımı yaygın olup, ürün tanıtım ve pazarlamasında kullanılmaktadır. Ayrıca, yazılı ve görsel medya da tanıtım ve pazarlama aşamasında faydalı olmaktadır.

4.15 Sektörde Tüketici /Alıcı Tercihleri ve Son Trendler

Avusturya ekonomisindeki serbest rekabet tüketicilerin beklentilerini de yükseltmiştir. Ülkede ürünlerin kalitesi, fiyatı ve sunumu sıkı bir denetime tabi tutulmaktadır. Siparişlerin zamanında teslimatı, numuneler ile sevkiyatı gerçekleştirilen ürünlerin kalitesinin aynı olması, satış sonrası hizmet beklentisi ön plana çıkmaktadır.

4.16 Sektörde Vergiler (gümrük vergisi, katma değer vergisi, özel tüketim vergisi, ilave gümrük vergisi, anti damping vergisi v.b.)

Avrupa Birliği üyesi olan Avusturya’da AB mevzuatı uygulanmaktadır. AB üyesi ülkeler arasında iç ticarete bir belge aranmamaktadır.

Diğer taraftan, Avrupa Birliği ile Türkiye arasındaki Gümrük Birliği çerçevesinde Türkiye menşeli veya Türkiye’de serbest dolaşımda olan sanayi ürünlerinde A.TR Belgesi düzenlenmiş ürünlerde gümrük vergisi söz konusu olmayıp, %20 oranında KDV (ithalatta alınan KDV Avusturya’da “Einfuhrumsatzsteuer” olarak adlandırılmaktadır) alınmaktadır.

Katma Değer Vergisi: Gıda maddeleri, özel meskenler (Konut), taksi ve toplu taşıma sektörlerinde %10 oranında KDV tahsil edilmektedir. Diğer sektörlerde ise KDV oranı %20 seviyesindedir. Bunun yanı sıra canlı hayvan, canlı bitki, odun ve film galası vb. teslimlerinde indirimli oran (%13) uygulanmaktadır.

Kurumlar Vergisi: Avusturya’da yerleşik kurumlar, özellikle de sermaye şirketleri (A.Ş., Ltd. Şti.) tüm gelirleriyle kurumlar vergisine tabidirler. Burada elde edilen kâr, %23’lük bir sabit oran ile vergilendirilir.

Asgari Kurumlar Vergisi: Limited Şirketlerin asgari kurumlar vergisi tutarı ilk beş sene için 500 Avro olup, gelecek beş sene için yıllık 1.000 Avro ödenmesi gerekmektedir. On birinci yıldan itibaren ise yıllık 1.750 Avro ödenmesi gerekmektedir. Anonim Şirketlerin ise yıllık 3.500 Avro kurumlar vergisi ödemesi gerekmektedir.

Grup Vergilendirilmesi: Vergi uzmanlarına göre, şirketler toplu vergilendirme sayesinde büyük avantajlar elde edebilmektedir. Bu sayede uluslararası şirketlerin yan kuruluşlarını Avusturya’ya taşımaları, şirketler açısından cazip bir yer olduğunun bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Grup vergilendirilmesinde yerli grup üyelerinin kârları ve zararları ile yabancı kardeş şirketlerin zararları birlikte hesaplanmaktadır ve böylece kurumlar vergisi için baz alınacak esas miktar azalmış olmaktadır. Grup vergilendirilmesi %50’lik bir katılım oranı ve bir hisseye

kullanılabilmektedir. Firma satın alımlarında aktif edilen firma değerinin 15 yıllık bir amortismanı söz konusudur.

Öz Sermayenin Vergilendirilmesi: Avusturya’da geçmişte uygulanan %1 oranındaki sermaye artırım vergisi (Gesellschaftsteuer) kaldırılmıştır. Güncel mevzuat kapsamında sermaye artışları veya öz sermaye girişleri üzerinden ayrıca bir sermaye vergisi alınmamaktadır.

5. Sektörde İhracatçılarımızı Bekleyen Fırsatlar, Tehditler

Avusturya’da yerleşik Türk kökenliler ile Türk ürünlerine ilgi duyan Avusturyalı ve çok sayıda Balkan göçmeni, buna ilaveten yüz bine yakın Suriyeli göçmen ihracatçılarımız açısından önemli bir müşteri kitlesi oluşturma potansiyeli taşımaktadır.

6. Kaynakça

- Avusturya İstatistik Kurumu
- Avusturya Federal Maliye Bakanlığı
- Avusturya Ticaret Odası
- Avusturya Ticaret Odası Meslek ve Zanaat Bölümü – Federal Sıhhi Tesisat, Isıtma ve Havalandırma Komitesi